



**Zona Distretto Lunigiana**  
**Scheda Tecnica C**

*Attività presso Struttura Semiresidenziale Centro Diurno Alzheimer di  
Pontremoli sito in Via Mazzini -Pontremoli (Ms)  
CIG n 856753163D*

## **1. AREA TEMATICA**

Area Non Autosufficienza

## **2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO**

Struttura semiresidenziale per l'assistenza, cura della persona e finalizzata all'erogazione di interventi socio assistenziali e riabilitativi sociali.

Il centro offre: cura della persona, assistenza medica specialistica e infermieristica, attività di riabilitazione, animazione socio – educativa, attività occupazionali e/o formative.

Il Centro permette agli ospiti di trascorrere la giornata con un'adeguata assistenza, senza interrompere i legami famigliari, affettivi e sociali che rappresentano l'aspetto più importante per gli anziani nonché fornisce un valido supporto alla famiglia nella gestione quotidiana dell'anziano

## **3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

L'aggiudicatario del bando dovrà garantire attività assistenziali, socio assistenziali e riabilitative sociali per 10 h ore giornaliere, per 6 giorni la settimana, per 50 settimane annue in struttura semiresidenziale.

Il percorso socio-assistenziale di ciascun utente in struttura semiresidenziale è declinato nel Piano Assistenziale Personalizzato (PAP) specificatamente definito ed elaborato dall'UVM (Unità di valutazione multidimensionale).

Al fine di assicurare risposte adeguate ai bisogni degli utenti il soggetto aggiudicatario dovrà pertanto disporre di una capacità operativa ed organizzativa che assicuri flessibilità negli orari e nell'utilizzo di personale qualificato nell'assistenza, riabilitazione ed integrazione sociale cioè nella gestione di relazioni di aiuto sia individuali che di gruppo.

Gli interventi devono essere in grado di garantire il soddisfacimento dei bisogni assistenziali degli ospiti attraverso il coinvolgimento degli stessi nello svolgimento delle attività della vita quotidiana.

La tipologia di offerta dovrà essere caratterizzata dall'attuazione di programmi a bassa intensità riabilitativa con prevalenza di attività assistenziale e risocializzante.

Gli utenti presentano prevalentemente bisogni nell'area del supporto e della riabilitazione sociale e di mantenimento. Presentano difficoltà nello svolgimento e potenziamento delle attività di base della vita quotidiana come nella cura del sé e dell'ambiente, nella competenza relazionale e abilità sociali.



**Zona Distretto Lunigiana**  
**Scheda Tecnica C**  
*Attività presso Struttura Semiresidenziale Centro Diurno Alzheimer di*  
*Pontremoli sito in Via Mazzini -Pontremoli (Ms)*  
CIG n 856753163D

Le attività espletate dall'appaltatore devono svolgersi in stretta collaborazione con l'U.F. Servizio Sociale Non Autosufficienza della USL Toscana Nord Ovest, sia nella fase della programmazione degli interventi che nella conseguente esecuzione e valutazione dei medesimi.

#### 4. DURATA CONTRATTUALE

La durata dell'appalto è stabilita in anni tre con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni

#### 5. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

La tipologia degli utenti è quella prevista dal Regolamento del 09/01/2018 n. 2/r

Persone anziane:

- parzialmente non autosufficienti in situazione di disagio sociale e/o a rischio di isolamento e perdita dell'autonomia,
- non autosufficienti,
- con disabilità cognitivo comportamentali

#### 6. NUMERO UTENTI ED ARTICOLAZIONE ORARIA

La struttura semiresidenziale ospita fino ad un massimo di 10 utenti.

L'attività del centro si articola su sei giorni alla settimana (non festivi) con il seguente orario di apertura:

dal LUNEDÌ al SABATO dalle ore 8.00 alle ore 18,00.

Nel corso dell'anno le strutture saranno chiuse due settimane previo accordo tra le parti.

#### 7. OBIETTIVI

Gli interventi hanno l'obiettivo di:

- offrire un qualificato supporto alle persone inserite;
- valorizzare le risorse residue degli ospiti;
- orientare l'intervento riabilitativo sociale valorizzando la relazione interpersonale e i momenti di socializzazione;
- favorire le attività di reinserimento nel contesto di vita;
- agevolare la mobilità degli utenti
- divenire un luogo di ascolto per le famiglie e di promozione di momenti di

confronto su tematiche di comune interesse, in collaborazione con le Associazioni di Volontariato

-diminuire il ricorso al ricovero ospedaliero.

In particolare il percorso di riabilitazione sociale si pone i seguenti obiettivi operativi:

- graduale e costante miglioramento della qualità della vita degli ospiti;
- definizione di una idonea progettualità individuale e di gruppo in continuità con gli interventi socio- riabilitativi
- risocializzazione individuale e di gruppo ed integrazione nel contesto sociale.

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere ad attivare i necessari percorsi per raggiungere gli obiettivi definiti nei singoli PAP (Piano assistenziali personalizzato) provvedendo ad elaborare ed attuare PAI (Piani assistenziali individualizzati).

## 8. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi, l'aggiudicatario dovrà effettuare le seguenti attività:

- realizzazione dei piani riabilitativi sociali individuali redatti dai Servizi finalizzati al recupero e/o al mantenimento delle capacità di autonomia funzionale ed all'integrazione nel contesto sociale e familiare di vita;
- igiene e cura della persona e dei propri spazi di vita;
- assistenza nelle attività della vita quotidiana;
- somministrazione dei pasti preparati e consegnati dalla ditta appaltatrice;
- animazione e ricreazione del tempo libero, gite;
- accompagnamento socio educativo, uso di laboratori di attività occupazionali per lo sviluppo delle autonomie ed il potenziamento delle capacità residue;
- sostegno volto a favorire le interazioni sociali e le comunicazioni interpersonali;
- attività atte ad agevolare la mobilità degli ospiti frequentanti il centro
- interventi di risocializzazione, partecipazione ad attività comunitarie e ad attività di gruppo di tipo espressivo, ludico o motorio, in sede e fuori sede
- effettuare incontri periodici strutturati con l'UF. Servizio Sociale non autosufficienza al fine di monitorare il progetto.

In particolare, si riporta nella tabella sottostante la casistica delle attività caratterizzanti la prestazione con l'indicazione delle modalità di svolgimento. L'indicazione "SI" nella colonna "Richiesta " sta a significare che tale attività é totalmente richiesta all'appaltatore per lo svolgimento del servizio di cui alla presente scheda.

In relazione ad ogni attività/prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse, oltre al rispetto della normativa di riferimento alla tipologia di struttura.

Attività caratterizzanti la	Attività richiesta	Attività svolta dalla AUSL
-----------------------------	--------------------	----------------------------



**Zona Distretto Lunigiana**  
**Scheda Tecnica C**

*Attività presso Struttura Semiresidenziale Centro Diurno Alzheimer di  
Pontremoli sito in Via Mazzini -Pontremoli (Ms)  
CIG n 856753163D*

prestazione	all'appaltatore	
Attività di assistenza e cura della persona	SI	NO
Assistenza riabilitativo-educativa Sociale	SI	NO
Assistenza infermieristica e sanitaria	NO	SI svolta mediante operatore in proiezione messo a disposizione dell'Azienda USL Toscana Nord ovest.
Riabilitazione motoria	NO	SI svolta mediante operatore in proiezione messo a disposizione dell'Azienda USL Toscana Nord ovest.

Gli standard relativi al livello delle prestazioni assistenziali e al livello delle prestazioni riabilitative/sociali richiesti in termini di ore lavorate sono quelli indicati dal Regolamento del 09/01/2018 n. 2/r con un incremento dovuto alla complessità socio ambientale e alle condizioni geografiche.

L'assistenza infermieristica e sanitaria sarà fornita rispettivamente dall'infermiere territoriale in proiezione dal distretto socio sanitario dell'Azienda Usl Toscana Nord ovest e dal Medico di Medicina generale del paziente.

L'assistenza riabilitativa motoria sarà fornita direttamente dall'Azienda Usl Toscana Nord Ovest mediante un operatore in proiezione dal Servizio di Riabilitazione Territoriale alla struttura per circa 5 H settimanali.

## **9. ATTIVITA' E PRESTAZIONI DI SUPPORTO**

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 8 della presente scheda sono richieste attività e prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Si riportano nella tabella sottostante le attività/prestazioni richieste per il servizio oggetto della presente scheda.

In riferimento ad ogni attività/prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse.

Attività e prestazioni di supporto	Attività richiesta all'appaltatore	Attività svolta dalla AUSL
Fornitura pasti (pranzo)	NO	SI
Pulizia e sanificazione dei locali	NO	SI
Disinfestazione e derattizzazione	NO	SI
Smaltimento rifiuti urbani/speciali	NO	SI
Attività di supporto e sostegno nella somministrazione dei pasti (come dettagliato al punto 5.3 e 6.1 del capitolato)	SI	NO
Fornitura e reintegro di utensili ed accessori da cucina e quanto necessario per il consumo dei pasti oltre al reintegro degli stessi beni (come dettagliato al punto 5.3 e 6.1 del capitolato)	SI	NO
Fornitura di alimenti per la merenda (come dettagliato al punto 5.3 e 6.1 del capitolato)	SI	NO
Materiali occorrenti per le attività ludico ricreative laboratoriali svolte presso i Centri Semiresidenziali (come dettagliato al punto 5.3 e 6.2 del capitolato)	SI	NO
Materiali sanitari compresi DPI e altri sistemi di protezione in base alla vigente normativa (come dettagliato al punto 5.3 e 6.2 del capitolato)	SI	NO
Materiali di consumo vari (come specificato al punto 5.3. e 6.2 del capitolato)	SI	NO
Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di	SI	NO

accompagnamento per spostamenti degli ospiti (come specificato al punto 5.3. e 6.3 del capitolato)		
Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento della attività essenziali es. per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili (come specificato al punto 5.3. e 6.4 del capitolato)	SI	NO
Tenuta della documentazione (come specificato al punto 5.3. e 6.5 del capitolato)	SI	NO
Implementazione sistema informativo (come specificato al punto 5.3. e 6.6 del capitolato)	SI	NO

## 10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche di cui al punto 8 l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto dei servizi e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale. A tal fine gli operatori impiegati, ed il personale impiegato per le sostituzioni, deve corrispondere alle seguenti figure professionali:

Animatori socio educativi, Educatori professionali, Operatori socio sanitari e/o figure equipollenti.

Per la struttura oggetto della presente scheda, in base ai bisogni assistenziali rilevati viene stimato il seguente fabbisogno di personale nelle porzioni sotto indicate

- Animatore Socio educativo, Educatori professionali e/o figure equipollenti per 1.800 ore annue. In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 20% del totale della spesa del personale

socio-sanitario secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica

- OSS, per 7.200 ore annue In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 80% del totale della spesa del personale socio-saniatrio secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica
- Terapista della riabilitazione e Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere in proiezione dall' Azienda USL Toscana nord Ovest.
- Operatore Addetto al trasporto per 600 ore annue in possesso della patente B

Il personale che attualmente risulta impiegato nella struttura, per il quale opera il rispetto della condizione di salvaguardia dell'occupazione, come richiamata dall'art 50 del D. Lgs n. 50/2016, è il seguente:

N. 4 Oss a 36 H settimanali

N 1 Animatore/ educatore Professionale a 36 H settimanali

N.1 operatore addetto al trasporto per le attività di mobilità sui tre centri a 36 ore settimanali (n.12 ore settimanali su ogni centro per 50 settimane)

## 11. STRUTTURA

La struttura denominata " **Centro Diurno Alzheimer di Pontremoli**" é situata in Via Mazzini a Pontremoli (Ms), di proprietà del Comune ed attribuita in Comodato all'Azienda Usl Toscana Nord Ovest.

L'aggiudicatario utilizza la struttura messa a disposizione dall'Azienda Usl Toscana Nord Ovest/Sds Lunigiana già arredata in base alle necessità del servizio oggetto dell'appalto, già in possesso dei requisiti di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento previsti dalle norme regionali in materia.

Si riportano nella tabella sottostante le prestazioni richieste per l'utilizzo della struttura.

In riferimento ad ogni prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse.

<b>Prestazioni relative all'utilizzo della struttura</b>	<b>Attività richiesta all'appaltatore</b>	<b>Attività svolta dalla AUSL</b>
Manutenzione straordinaria	NO	SI (a carico del Comune di Pontremoli)
Manutenzione ordinaria	NO	SI
Utenze, tariffe e tasse connesse alla struttura, impianti attrezzature e al loro utilizzo	NO	SI



**Zona Distretto Lunigiana  
Scheda Tecnica C**

*Attività presso Struttura Semiresidenziale Centro Diurno Alzheimer di  
Pontremoli sito in Via Mazzini -Pontremoli (Ms)  
CIG n 856753163D*

Manutenzione relativa a piccoli interventi (a titolo di esempio imbiancatura locali, piccole riparazioni es. rotture di rubinetteria)	SI	NO
Sostituzione/reintegro arredi e attrezzature (come dettagliato al punto 8.3 del capitolato speciale)	SI	NO

## **12. VALORE ECONOMICO ANNUALE INTERVENTO**

Il valore economico annuale presunto del servizio è pari ad € 184.284,00 Iva esclusa di cui € 179.034,00 sono riferiti ai costi della manodopera (circa il 97,16 %).

## **13. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

Per le prestazioni di cui alla presente Scheda Tecnica l'aggiudicatario riceverà un importo mensile omnicomprendente per gli interventi erogati. Tale importo mensile è corrispondente a quello offerto dal concorrente risultato aggiudicatario.

La fatturazione dovrà essere effettuata mensilmente.

Alla fattura dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- il riepilogo mensile degli ospiti del centro con i giorni di effettiva presenza per ognuno, nel rispetto della protezione dei dati personali
- il riepilogo delle ore mensili effettuate dagli operatori.

## **14. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina la Dott.ssa Debora Luccini Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

## **15. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.





***Zona Distretto Lunigiana  
Scheda Tecnica C***

*Attività presso Struttura Semiresidenziale Centro Diurno Alzheimer di  
Pontremoli sito in Via Mazzini -Pontremoli (Ms)*

CIG n 856753163D